

DB 1303

秦 皇 岛 市 地 方 标 准

DB 1303/T 329—2022

质量基础设施“一站式”服务窗口 建设及服务规范

(报批稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2022 - 07 - 18 发布

2022 - 07 - 18 实施

秦皇岛市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由秦皇岛市市场监督管理局提出。

本文件起草单位：秦皇岛市市场监督管理局经济技术开发区分局。

本文件主要起草人：王跃辉、张洋铭、才荣喜、于福宏、郑俊娟。

本文件为首次发布。

地方标准信息服务平台

质量基础设施“一站式”服务窗口 建设及服务规范

1 范围

本文件规定了质量基础设施“一站式”服务窗口建设及服务的总体要求、建设要求、服务内容、服务流程、评价与改进及信息管理的要求。

本文件适用于秦皇岛市行政区域内质量基础设施“一站式”服务窗口的建设及服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 19004-2020 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南

GB/T 40756-2021 全国一体化政务服务窗口线上线下融合工作指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 质量基础设施 Quality Infrastructure

由支持与提升产品、服务和过程的质量、安全和环保性所需的公共和民间、私人组织与政策、相关法律法规和实践构成的体系，主要依赖于计量、标准化、认可、合格评定、市场监管等要素。

3.2 质量基础设施“一站式”服务（以下简称“一站式”服务）“One-stop” service for Quality Infrastructure

通过有机融合计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等要素资源，面向企业、产业、区域特别是中小微型企业，提供规范化、精准化、协同化的质量基础设施综合服务。

3.3 质量基础设施“一站式”服务窗口（以下简称“服务窗口”） service window for Quality Infrastructure

为实现质量基础设施“一站式”服务而建立的具有交流、交互功能的实体。

3.4 服务对象 service object

服务窗口提供服务的对象，包括各类企业、产业集聚区、产业园区、产业链供应链。

3.5 质量基础设施“一站式”服务统筹部门（以下简称“统筹部门”）“One-stop” Service Coordination Department for Quality Infrastructure

负责“一站式”服务主体的统筹规划与监督评价改进的政府部门或机构。